



## TECHNICIEN(NE) SUPERIEUR(E) DE SYSTEMES ET RESEAUX

<b>Informatique</b>	<b>Durée</b>	1 183 heures
	<b>Code Rome</b>	CODE(S) ROME I1401 : Maintenance informatique et bureautique M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information
	<b>Titre Niveau</b>	Niveau 5
	<b>Aptitudes souhaitées</b>	Capacités d'abstraction et d'adaptation, facilités d'écoute et d'expression écrite et orale, qualités relationnelles, capacités à exploiter une documentation technique
	<p>Le technicien supérieur systèmes et réseaux exerce au sein d'une entreprise de services numériques (ESN), ou d'une direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise. Il participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle d'une infrastructure informatique. Il assure le support aux utilisateurs, et met en place les actions nécessaires afin de rétablir le service. Il assure l'exploitation quotidienne des serveurs et du réseau IP. Il effectue les modifications courantes concernant les comptes utilisateurs. Il exploite et maintient des serveurs et des applications communes d'entreprise, participe à la mise en oeuvre et exploite des solutions d'interconnexion des sites distants d'entreprise et de sécurisation des accès à Internet. Le technicien travaille dans le respect des procédures et des consignes, seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un responsable technique ou d'un administrateur d'infrastructure. Il est amené à communiquer avec différents interlocuteurs (utilisateurs, responsable technique ou superviseur de centre de services, administrateurs, fournisseurs, sous-traitants) en français ou en anglais, et en adaptant sa communication à leur niveau de compréhension. Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.</p>	

**Module 1  
420H**

**Module 2  
490H**

**Période en  
Entreprise  
245H**

**Certification  
28H**

<b>M1</b>	<p><b>Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs</b></p> <p><i>Intervenir dans un service support informatique</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervenir auprès d'un utilisateur sur site ou à distance</li> <li>▪ Traiter un incident et assurer la gestion du parc informatique</li> <li>▪ Intervenir sur les serveurs et le réseau</li> <li>▪ Respecter et faire respecter les règles de sécurité</li> </ul> <p><i>Intervenir sur une infrastructure locale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervenir sur un LAN et ses équipements réseau</li> <li>▪ Connecter les équipements utilisateur</li> <li>▪ Intervenir sur un serveur Windows</li> </ul> <p><i>Intervenir sur une infrastructure multi-réseaux</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervenir sur la couche de distribution d'une infrastructure réseau</li> <li>▪ Installer des équipements réseau</li> <li>▪ Intervenir sur des services du domaine Windows</li> <li>▪ Intervenir sur les droits et la sécurité de l'AD</li> </ul> <p><i>Intervenir sur le système d'exploitation LINUX</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distinguer les distributions Linux et ses appliances</li> <li>▪ Contrôler Linux en mode commande</li> <li>▪ Intervenir sur les services Linux</li> </ul>	<b>420H</b>
-----------	---	-------------

<b>M2</b>	<p><b>Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation</b></p> <p><i>Maintenir une infrastructure de serveurs Windows et Linux</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Maintenir une plateforme de virtualisation</li> <li>▪ Maintenir un serveur Windows</li> <li>▪ Maintenir un serveur Linux</li> </ul> <p><i>Maintenir et sécuriser une infrastructure réseau</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Configurer les éléments actifs de mon réseau</li> <li>▪ Sécuriser mon infrastructure</li> <li>▪ Distribuer dynamiquement des adresses IP</li> <li>▪ Superviser le réseau</li> </ul> <p><i>Exploiter les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Distinguer les concepts clé</li> <li>▪ Maintenir les processus de sauvegarde</li> <li>▪ Maintenir et tester les processus de restauration</li> </ul> <p><i>Maintenir les services de déploiement</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déployer et maintenir des postes de travail</li> <li>▪ Maintenir les équipements mobiles</li> </ul>	<b>490H</b>
-----------	---	-------------

<b>PE1</b>	▪ Période d'application en entreprise	<b>245H</b>
------------	---------------------------------------	-------------

<b>CE</b>	▪ Période de certification	<b>28H</b>
-----------	----------------------------	------------