



MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU MINISTÈRE DES ARMÉES

Paris, le 13 septembre 2024

Incident technique à l'hôpital d'instruction des armées Sainte-Anne à Toulon

- À la suite d'un incident technique survenu mardi 10 septembre 2024, l'hôpital d'instruction des armées (HIA) Sainte-Anne a dû déclencher le « plan blanc » pour maintenir la prise en charge des patients en toute sécurité.
- Le système d'information retrouve progressivement sa fonctionnalité.

L'HIA Sainte-Anne a été confronté à un incident technique survenu à la suite d'une opération de maintenance qui a engendré une coupure de son système d'information. Le maintien de la sécurité des soins a nécessité le déclenchement d'un « plan blanc ».

Grâce à la mobilisation de l'ensemble de ses personnels et au soutien des autres établissements de santé du territoire, l'HIA Sainte-Anne a continué d'assurer l'ensemble de ses missions, notamment la prise en charge de tous les patients déjà hospitalisés. La capacité d'accueil en urgence des patients adultes graves (polytraumatisés, grands brûlés, AVC, etc.) a été préservée. Les urgences sont restées ouvertes 24h/24 et ont accueilli les malades se présentant spontanément.

La cause de cet incident est technique, sans lien avec une cyberattaque ou un acte de malveillance. Aucune donnée de santé n'a été affectée par cette panne.

À ce stade, le système d'information retrouve progressivement sa fonctionnalité. Le « plan blanc » sera levé lorsque l'intégralité du système d'information sera restaurée et sécurisée.

Cette incident a démontré la capacité de résilience des équipes face à une situation de crise. La solidarité entre les établissements de santé pour garantir la permanence des soins sur le territoire a été déterminante.

Contacts media :

Hôpital d'instruction des armées Sainte-Anne à Toulon
Chargée de communication
hia-sainte-anne.charge-com@intra.def.gouv.fr
04 83 16 22 91

Direction centrale du Service de santé des armées
Bureau communication
dcssa.communication.fct@intra.def.gouv.fr
09 88 68 45 66

Centre media du ministère des Armées
media@dicod.fr
09 88 67 33 33

Délégation à l'information et à la communication de la défense DICoD

Centre media du ministère des Armées
60 boulevard du général Martial Valin
CS 21623 - 75009 Paris Cedex 15