

# INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

## CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE BORDEAUX

| Trimestres<br>2025 | Taux de satisfaction global des usagers<br><br>Objectif : minimum 85% | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)<br><br>Objectif : 100 % | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)<br><br>Objectif : 100 % | Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais<br><br>Objectif : 100 % |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1° trimestre       | 100%                                                                  | 100%                                                                                    | 100%                                                                                   | NC                                                                                      |
| 2° trimestre       |                                                                       |                                                                                         |                                                                                        |                                                                                         |
| 3° trimestre       |                                                                       |                                                                                         |                                                                                        |                                                                                         |
| 4° trimestre       |                                                                       |                                                                                         |                                                                                        |                                                                                         |

Formulaire version C du 28/06/2023

**NC** : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)