

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE CAEN

Trimestres	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %
2025				
1° trimestre	100%	100%	100%	100%
2° trimestre				
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)