

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE CAEN

Trimestres	Taux de satisfaction global des usagers	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais
2025	Objectif : minimum 85%	Objectif : 100 %	Objectif : 100 %	Objectif : 100 %
1° trimestre	100%	100%	100%	100%
2° trimestre	SHERLOCK	100%	100%	100%
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)