

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE GUADELOUPE

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : 85 %
1° trim. 2025	100%	NC	95%	92%	NC	NC
2° trim. 2025	100%	NC	98%	94%	NC	NC
3° trim. 2025						
4° trim. 2025						