



## INDICATEURS SERVICES PUBLICS + DU CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE GUYANE

Trimestres 2024	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique  Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouverts)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouverts)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : <b>minimum 85%</b>
1° trim. 2025	100%	NC	100%	100%	NEANT	100%
2° trim. 2025						
3° trim. 2025						
4° trim. 2025						

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue)