INDICATEURS SERVICES PUBLICS +
CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE LILLE

Trimestres **2025**	Taux de satisfaction global des usagers Objectif: minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif: 100%	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif: 100%	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif: 100%
1° trim.	100%	100%	100%	100%
2° trim.	100%	100%	100%	100%
3° trim.				
4° trim.				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)