

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE MARTINIQUE

Trimestres 2025	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : <b>100 %</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public Objectif : <b>minimum 85%</b>
1° trimestre	98%		94%	94%	NC	
2° trimestre	99%		94%	93%	NC	
3° trimestre						
4° trimestre						

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)