

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE D'ORLEANS

| Trimestres | Taux de satisfaction global des usagers | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) | Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais |
|--------------|---|---|--|---|
| 2025 | Objectif : minimum 85% | Objectif : 100 % | Objectif : 100 % | Objectif : 100 % |
| 1° trimestre | | 100% | 100% | |
| 2° trimestre | | | | |
| 3° trimestre | | | | |
| 4° trimestre | | | | |

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)