

**INDICATEURS SERVICES PUBLICS +****CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE PARIS****2025**

<b>Trimestres 2025</b>	<b>Taux de satisfaction global des usagers</b> <b>Objectif : minimum 85%</b>	<b>Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)</b> <b>Objectif : 100 %</b>	<b>Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)</b> <b>Objectif : 100 %</b>	<b>Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais</b> <b>Objectif : 100 %</b>
<b>1° trim. 2025</b>	100%	100%	100%	100%
<b>2° trim. 2025</b>	100%	100%	100%	100%
<b>3° trim. 2025</b>				
<b>4° trim. 2025</b>				

Formulaire version A du 01/10/2021

**NC** : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)