

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE PERPIGNAN - FAE

Trimestres 2025	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : <b>100 %</b>
1° trimestre	100 %	100 %	100 %	NC
2° trimestre	NC	100 %	100 %	NC
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version C du 28/06/2023

**NC** : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)