

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE PERPIGNAN - JDC

| Trimestres<br>2025 | Taux de satisfaction global des usagers<br><br>Objectif : <b>minimum 85%</b> | Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)<br><br>Objectif : <b>100 %</b> | Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)<br><br>Objectif : <b>100 %</b> | Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais<br><br>Objectif : <b>100 %</b> |
|--------------------|--|--|---|--|
| 1° trimestre       | 100 %  | 95,8 %   | 99.9 %  | NC   |
| 2° trimestre       | NC   | 100 %  | 99.9 %  | NC   |
| 3° trimestre       |  |  |   |  |
| 4° trimestre       |  |  |   |  |

Formulaire version C du 28/06/2023

**NC** : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)