

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +**CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE POITIERS**

Trimestres 2025	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %
1° trimestre	NC	98,6%	99,83%	NC
2° trimestre	NC	100%	99,92%	NC
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)