

## INDICATEURS SERVICES PUBLICS +

### CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE LA REUNION - MAYOTTE

Trimestres <b>2025</b>	Taux de satisfaction global des usagers  Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires de l'accueil téléphonique  Objectif : <b>minimum 85%</b>	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés)  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais  Objectif : <b>100 %</b>	Taux de satisfaction concernant les horaires d'ouverture de l'accueil au public  Objectif : <b>minimum 85%</b>
<b>1° trimestre</b>	100%	100%	99,5%	99,52%	NC	100%
<b>2° trimestre</b>	NC	NC	98,6%	99%	NC	NC
<b>3° trimestre</b>						
<b>4° trimestre</b>						

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)