

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +**CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE TOULOUSE**

Trimestres 2025	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %
1° trimestre	100%	98.8%	99.9%	NC
2° trimestre				
3° trimestre				
4° trimestre				

Formulaire version C du 28/06/2023

NC : NON CONCERNÉ (pas de réclamation reçue, etc.)