

INDICATEURS SERVICES PUBLICS +**CENTRE DU SERVICE NATIONAL ET DE LA JEUNESSE DE VERSAILLES****2025**

Trimestres 2025	Taux de satisfaction global des usagers Objectif : minimum 85%	Taux de réponse aux courriers dans les délais (10 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux courriels dans les délais (5 jours ouvrés) Objectif : 100 %	Taux de réponse aux réclamations et suggestions dans les délais Objectif : 100 %
1° trim. 2025	95,33%	99%	100%	NC
2° trim. 2025	100%	96,90%	100%	NC
3° trim. 2025				
4° trim. 2025				

Formulaire version A du 01/10/2021

NC : NON CONCERNÉ (pas d'accueil ouvert au public, pas de réclamation reçue, etc.)